

Regulamin Strefy SPA (Basen)

1. **Administrator:**

Administratorem basenu jest właściciel Graal SPA, Firma Bik sp.j.

2. **Godziny otwarcia:**

Basen jest czynny dla gości hotelowych oraz gości indywidualnych przez cały tydzień w godzinach:

Poniedziałek - Piątek: 15:00-21:00

Sobota - Niedziela: 11:00-21:00

3. **Zmiany godzin otwarcia:**

Czas otwarcia basenu może ulec zmianie z przyczyn organizacyjnych. Informacje o zmianach będą dostępne w recepcji oraz na stronie internetowej.

4. **Głębokość basenu:**

Głębokość basenu wynosi od 90 cm do 120 cm.

5. **Zapoznanie się z regulaminem:**

Przed wejściem na basen należy zapoznać się z niniejszym regulaminem.

6. **Wstęp na basen:**

Wstęp na basen odbywa się na podstawie identyfikatora Elektronicznego Systemu Obsługi Klienta, który można pobrać u obsługi basenu.

7. **Limit osób na basenie:**

Jednorazowo na basenie może przebywać maksymalnie 40 osób. Przekroczenie tej liczby skutkuje tymczasowym zamknięciem basenu.

8. **Wstęp dla dzieci:**

Dzieci poniżej 3 lat nie mają wstępu na basen. Dzieci do lat 15 mogą korzystać z basenu wyłącznie pod opieką osób dorosłych.

9. **Obuwie:**

Przed wejściem do szatni należy zmienić obuwie na klapki basenowe.

10. **Używanie szatni:**

Osoby korzystające z basenu zobowiązane są do skorzystania z szatni głównej, pozostawienia tam okryć wierzchnich oraz skorzystania z prysznicza przed wejściem na basen.

11. **Strój kąpielowy:**

Na basenie obowiązuje strój kąpielowy przystosowany do wody basenowej, a w przypadku basenu solankowego - do wody o dużym zasoleniu. Administrator nie odpowiada za uszkodzenia stroju wynikające z niewłaściwego doboru materiału do warunków panujących w basenie.

12. **Zakazy obowiązujące na terenie obiektu:**

Na terenie obiektu obowiązuje zakaz:

- Spożywania napojów alkoholowych lub innych środków odurzających.
- Palenia tytoniu.
- Wnoszenia opakowań szklanych, ostrych narzędzi oraz innych niebezpiecznych przedmiotów.
- Hałasowania i zaśmiecania terenu obiektu.
- Skakania do basenu; wejście do wody dozwolone jest jedynie w miejscach do tego przeznaczonych (schody lub drabinki).
- Wprowadzania i przebywania zwierząt.
- Wstępu osobom, których stan wyraźnie wskazuje na nietrzeźwość lub wpływ innych środków odurzających.
- Wstępu osobom, których stan zdrowia może stwarzać zagrożenie dla nich samych lub innych użytkowników basenu.

13. **Zakazy obowiązujące w hali basenowej:**

W hali basenowej obowiązuje zakaz:

- Spychania lub wrzucania innych użytkowników do wody.
- Wnoszenia i konsumpcji artykułów żywnościowych.
- Zanieczyszczania wody, wrzucania resztek jedzenia i wszelkich przedmiotów.
- Używania mydła i innych środków chemicznych.

14. **Stan zdrowia użytkowników:**

Zabrania się korzystania z basenu osobom z oznakami chorób skóry, otwartymi skaleczeniami, chorobami zakaźnymi, trudno gojącymi się ranami, brakiem higieny osobistej, padaczką, trudnościami w oddychaniu, zaburzeniami równowagi oraz agresywnym zachowaniem.

15. **Zalecenia dla osób z problemami zdrowotnymi:**

Osoby o niestabilnym stanie zdrowia powinny korzystać z basenu ze szczególną ostrożnością lub po skonsultowaniu się z lekarzem. Administrator basenu nie ponosi odpowiedzialności za skutki zdrowotne wynikające z przebywania na basenie.

16. **Odpłatność za korzystanie z basenu:**

Oplaty za korzystanie z basenu pobierane są zgodnie z obowiązującym cennikiem. W przypadku wyproszenia z basenu z powodu nieprzestrzegania regulaminu, opłaty nie będą zwracane.

17. **Odpowiedzialność za zniszczenia:**

Za zniszczenie wyposażenia obiektu oraz zanieczyszczenie wody w basenie obowiązuje odpłatność w wysokości 100% wartości szkody.

18. **Usuwanie osób naruszających regulamin:**

Osoby naruszające porządek publiczny, przepisy regulaminu lub niestosujące się do zaleceń pracowników administratora będą usuwane z obiektu bez zwrotu kosztów wstępu.

19. **Odpowiedzialność Graal SPA:**

Graal SPA nie odpowiada za uszkodzenia ciała i wypadki wynikające z naruszenia regulaminu.

20. **Przechowywanie rzeczy osobistych:**

Przed skorzystaniem z basenu należy pozostawić rzeczy osobiste w zamykanych szafkach w szatni. Rzeczy wartościowe należy pozostawić w bezpiecznym miejscu. Administrator basenu nie odpowiada za rzeczy pozostawione poza opisany zakres.

21. **Skargi i wnioski:**

Skargi i wnioski dotyczące korzystania z basenu można zgłaszać w recepcji.

22. **Postępowanie z rzeczami znalezionymi:**

Wszystkie znalezione przedmioty należy przekazać do recepcji hotelowej. Właściciele zgubionych przedmiotów mogą zgłosić się po ich odbiór do recepcji. Przedmioty nieodebrane w ciągu 30 dni będą przekazane na cele charytatywne lub utylizowane.

23. **Zakaz wnoszenia dużych zabawek i akcesoriów:**

W trosce o bezpieczeństwo i komfort wszystkich użytkowników basenu obowiązuje zakaz wnoszenia i korzystania z dużych dmuchanych zabawek, kół ratunkowych oraz piłek do gry na terenie basenu. Dozwolone są jedynie małe akcesoria pływackie, które nie zakłócają porządku i nie ograniczają dostępu do wody dla innych gości. Wszelkie przedmioty mogące zagrażać bezpieczeństwu lub komfortowi innych użytkowników będą usuwane przez personel obiektu.

24. **Wymagania dotyczące jakości wody:**

Zgodnie z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dn. 9.11.2015r. w sprawie wymagań

dotyczących jakości wody na pływalniach, klient ma prawo wglądu do aktualnych badań wody, które są dostępne w recepcji.

25. **Bezpieczeństwo użytkowników:**

Ze względu na bezpieczeństwo osób kąpiących się zaleca się wzajemną obserwację oraz, w razie potrzeby, udzielenie pomocy. W razie wypadku należy niezwłocznie powiadomić ratowników lub obsługę obiektu. **Telefony alarmowe:**

- Pogotowie: 999 lub 112
- Straż pożarna: 998
- Policja: 997

26. **Kontrola liczby użytkowników:**

Hotel zastrzega sobie prawo do blokowania wejść dla gości z zewnątrz w przypadku przekroczenia maksymalnej liczby osób korzystających ze strefy SPA.

27. **Zwrot ręczników i kluczy:**

Przed opuszczeniem strefy SPA należy zwrócić obsłudze ręczniki basenowe oraz klucze magnetyczne od szafek.

28. **Akceptacja regulaminu:**

Korzystanie z pływalni jest jednoznaczne z akceptacją i zapoznaniem się z regulaminem basenu.

29. **Wyłączenie strefy SPA z użytkowania:**

Uwaga: W przypadku, gdy strefa SPA lub jej część zostanie wyłączona z użytku z przyczyn niezależnych od Graal SPA, nie stanowi to podstawy do zwrotu kosztów pobytu lub karnetów. Ośrodek dotoży wszelkich starań, aby informować o takich sytuacjach z wyprzedzeniem i ewentualnie oferować alternatywne rozwiązania.

Życzymy udanego korzystania ze Strefy SPA

Dyrekcja Graal SPA

Regulamin sporządzono lub została wniesiona ostatnia poprawka w dniu 05.08.2024