

Regulamin Korzystania z Voucherów Prezentowych w Graal SPA Świnoujście

§1 Postanowienia Ogólne

- 1.1 Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z voucherów prezentowych wydawanych przez ośrodek Graal SPA.
- 1.2 Voucher prezentowy stanowi dokument upoważniający do skorzystania z określonych usług dostępnych w ośrodku Graal SPA.
- 1.3 Termin Voucher Prezentowy może być także stosowany zamiennie z terminami takimi jak Voucher Podarunkowy, Voucher na Pobyt, Voucher Kwotowy, Voucher na Konkretnie Usługi, Voucher na Kwotę.

§2 Zakup Voucherów

- 2.1 Vouchery prezentowe można nabywać w recepcji Graal SPA lub kontaktując się z recepcją ośrodka pod numerem telefonu +48 91 321-35-55
- 2.2 Voucher prezentowy może być zakupiony na określoną kwotę lub konkretne usługi oferowane przez Graal SPA.

§3 Warunki Korzystania z Voucherów

- 3.1 Voucher prezentowy może być wykorzystany wyłącznie do zakupu usług oferowanych w ośrodku Graal SPA.
- 3.2 Voucher prezentowy jest ważny przez określony czas, który jest widoczny na samym voucherze. Po upływie tego terminu voucher traci ważność.
- 3.3 Voucher prezentowy nie podlega wymianie na gotówkę ani na inne środki płatnicze.
- 3.4 Przy korzystaniu z voucherów kwotowych i chęci skorzystania z pobytów wymagana jest wcześniejsza rezerwacja w ośrodku. Posiadanie vouchera nie jest w tym wypadku równoznaczne z dostępnością pokoi.

§4 Utrata lub Zniszczenie Vouchera

- 4.1 Graal SPA nie ponosi odpowiedzialności za utratę, kradzież lub zniszczenie voucherów prezentowych.
- 4.2 Posiadacz vouchera zobowiązany jest zachować go w bezpiecznym miejscu. W przypadku utraty lub kradzieży voucher nie będzie podlegał odtworzeniu ani zwrotowi.

§5 Reklamacje

- 5.1 Reklamacje dotyczące voucherów prezentowych można składać osobiście w biurze Graal SPA lub kontaktując się z biurem ośrodka pod numerem telefonu +48 91 321-35-55
- 5.2 Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od ich zgłoszenia.

§6 Postanowienia Końcowe

- 6.1 Graal SPA zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu w dowolnym czasie.
- 6.2 Zmiany w regulaminie wchodzi w życie od chwili opublikowania ich na stronie internetowej www.graalspa.com
- 6.3 Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 23.01.2024r i dotyczy wszystkich voucherów prezentowych wydanych po tej dacie.